

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. P&L Špaček s.r.o. so sídlom Zuzany Chalupovej 10 B, 851 07 Bratislava-mestská časť Petržalka, IČO: 35 796 138, IČ DPH: SK2020223425, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sro, vložka číslo 22495/B, e-mail: [spacek@spacek.sk](mailto:spacek@spacek.sk), (ďalej len „predávajúci“) vydáva tento Reklamačný poriadok, ktorým informuje spotrebiteľa (ďalej len „kupujúci“) o podmienkach a spôsobe reklamácie výrobkov alebo služieb, vrátane údajov o tom, kde môže kupujúci reklamáciu uplatniť, ako aj o vykonávaní záručných opráv tovaru, v súlade s ustanovením § 18 Zák. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) a príslušnými ustanoveniami Zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).
2. Tento reklamačný poriadok sa nevzťahuje na predaj tovaru podnikateľom, pokiaľ je pri uzatvorení zmluvy z okolností zrejmé, že sa kúpa týka podnikateľskej činnosti kupujúceho.
3. Tento reklamačný poriadok je zverejnený na internetových stránkach predávajúceho: [www.spacek.sk](http://www.spacek.sk) alebo na vyžiadanie v predajni.
4. Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 1. 3. 2024.

### **1. Zodpovednosť za vady predaného tovaru**

- 1.1 Podľa ustanovenia § 619 Občianskeho zákonníka, predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- 1.2 Predávajúci zodpovedá za vady tovaru, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe.
- 1.3 Doklad o nákupe slúži ako záručný list.

### **2. Záručná doba**

- 2.1 Vady musí kupujúci uplatniť u predávajúceho bez zbytočného odkladu.
- 2.2 Všeobecná záručná doba na tovar dodávaný predávajúcim je podľa ustanovenia § 620 Občianskeho zákonníka 24 mesiacov.
- 2.3 Na výrobky, značky Schüller/Nolte, predávajúci poskytuje predĺženú záruku po dobu 5 rokov. Záruky nad 24 mesiacov sú stanovené nad rámec zákona a predávajúci si vyhradzuje právo na posúdenie platnosti záruky. Záruka sa vzťahuje len na použitie v domácnosti.
- 2.4 Ak ide o použitú vec alebo vystavenú vzorku, kupujúci a predávajúci sa môžu dohodnúť aj na kratšej záručnej dobe, nie však kratšej ako 12 mesiacov.
- 2.5 Záručné doby začínajú plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Ak má kúpený tovar uviesť do prevádzky tretia osoba, začne záručná doba plynúť až odo dňa jeho uvedenia do prevádzky, ak kupujúci objednal uvedenie prevádzky najneskôr do 3 týždňov od prevzatia tovaru a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť.
- 2.6 Do záručnej doby sa nepočíta doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať. Ak dôjde k výmene tovaru za nový tovar, začne plynúť nová záručná doba dňom prevzatia nového tovaru.
- 2.7 Práva zo zodpovednosti za vady veci, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

## KUCHYNSKÉ ŠTÚDIO ŠPAČEK

P&L Špaček s.r.o., Zuzany Chalupovej 10B, 85107 Bratislava

### 3. Miesto reklamácie

3.1 Kupujúci si uplatňuje práva zo zodpovednosti za vady v sídle predávajúceho, na ul. Zuzany Chalupovej 10B v Bratislave. Reklamáciu uplatní osobne alebo elektronicky na adrese: [spacek@spacek.sk](mailto:spacek@spacek.sk).

3.2 V prípade reklamácie je kupujúci povinný uviesť svoje kontaktné údaje, predložiť fotodokumentáciu alebo iné doklady, na základe ktorých predávajúci môže posúdiť vadu tovaru a vybaviť reklamáciu. Kupujúci je zároveň povinný poskytnúť súčinnosť, ak je potrebné tovar posúdiť na mieste u neho, pretože je zabudovaný a je súčasťou nehnuteľnosti. Kupujúci zároveň súhlasí, že doklady súvisiace s vybavením reklamácie môže predávajúci zasielať na ním uvedenú e-mailovú adresu.

3.3 Reklamáciu elektrospotrebičov kupujúci uplatňuje v servisných strediskách výrobcu elektrospotrebičov. Podmienky uplatnenia reklamácie sú špecifikované v servisnej knižke, ktorá je súčasťou balenia elektrospotrebičov, alebo na web stránke výrobcu elektrospotrebičov.

### 4. Priebeh reklamačného konania

4.1 Pri reklamáci je kupujúci povinný predložiť doklad o kúpe. Pokiaľ kupujúci nedokáže predložiť jednoznačný doklad o zakúpení a tento je možné dohľadať predávajúcim, reklamácia začína dňom, kedy bol doklad dohľadaný. Kupujúci je povinný poskytnúť súčinnosť pri dohľadávaní dokladu o zakúpení a poskytnutí informácie o dni nákupu, špecifikácii tovaru, príp. iné identifikačné údaje.

4.2 Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu písomné potvrdenie, v ktorom uvedie dátum a miesto uplatnenia reklamácie, čo je obsahom reklamácie (charakteristika vady) a kupujúcim požadovaný spôsob vybavenia reklamácie.

4.3 Ako bude vybavená reklamácia určí predávajúci ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický posúdenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

4.4 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

4.5 Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

4.6 Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

4.7 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci, alebo má právo odstúpiť od zmluvy, tej jej časti, týkajúcej sa špecifikovanej vadnej veci, alebo súčasti veci. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave, alebo väčší počet väd špecifikovanú vec riadne užívať. Kupujúci nemôže odstúpiť od celej zmluvy na kúpu kuchynského alebo iného nábytku pre vadu na jednotlivé veci.

4.8 Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli na výrobku opotrebovaním spôsobeným bežným používaním výrobku, alebo ktoré vyplývajú z povahy výrobku. Predávajúci nezodpovedá ani za vady, ktoré boli spôsobené kupujúcim alebo ktoré vznikli nesprávnym užívaním, skladovaním, údržbou, zásahom kupujúceho alebo mechanickým poškodením. Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli v dôsledku udalostí, na ktoré predávajúci nemá vplyv.

4.9 Ak ide o neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

## **KUCHYNSKÉ ŠTÚDIO ŠPAČEK**

P&L Špaček s.r.o., Zuzany Chalupovej 10B, 85107 Bratislava

4.10 Ak predávajúci reklamáciu nevybaví do 30 dní, kupujúci má rovnaké práva, ako keby išlo o vadu neodstrániteľnú.

4.11 Ak má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo na odstúpenie od časti zmluvy, podľa vyššie uvedeného bodu 4.7, je na kupujúcom, ktoré z práv si u predávajúceho uplatní. Po uplatnení konkrétneho práva, nemôže bez súhlasu predávajúceho meniť svoj nárok.

4.12 Ak predávajúci pri zakúpení tovaru dá kupujúcemu dar, na tento sa nevzťahuje zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru. V prípade ak kupujúci uplatní nárok na odstúpenie od zmluvy, je povinný vrátiť aj prípadný tovar, ktorý obdržal pri kúpe reklamovaného tovaru ako dar.

4.13 Ak kupujúci nesúhlasí so zamietnutím reklamácie, môže sa obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI). SOI je orgánom štátnej kontroly vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa s celoslovenskou pôsobnosťou

### **5. Záverečné ustanovenia**

5.1 Kupujúci zakúpením tovaru súhlasí s reklamačným poriadkom predávajúceho.

5.2 Ak sa na predaj tovaru alebo poskytnutie služby vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky, ktoré upravujú podmienky záruky odlišné od podmienok uvedených v tomto Reklamačnom poriadku, podmienky záruky uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach majú prednosť pred podmienkami uvedenými v Reklamačnom poriadku.

5.3 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu reklamačného poriadku, pri rešpektovaní kogentných ustanovení Zákona o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka. Zmena reklamačného poriadku sa nevzťahuje na reklamáciu tovaru, ktorý bol zakúpený počas účinnosti starého reklamačného poriadku.